

Synthèse des questionnaires de satisfaction pour l'année 2015



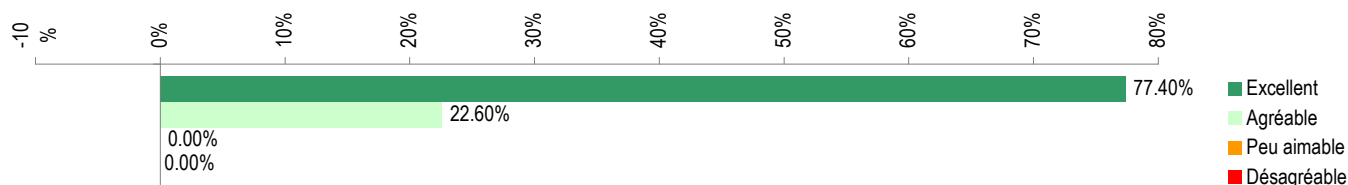
Le recueil de la satisfaction des usagers s'inscrit dans la démarche qualité du Centre Hospitalier d'Uzès. Chaque année, nous analysons vos questionnaires de satisfaction.

Sur 728 questionnaires distribués, 119 ont été retournés soit un taux de retour de 16.30%. Il ressort de cette analyse :



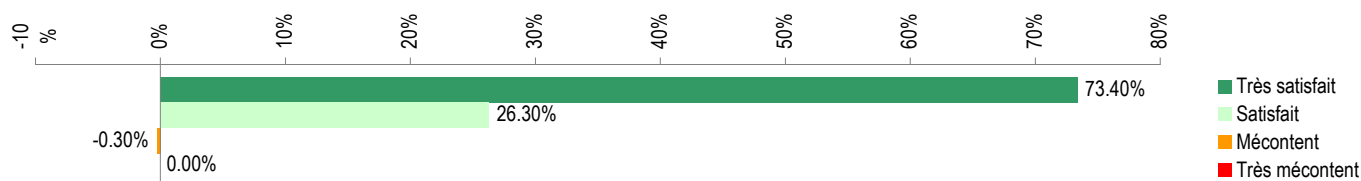
✓ THEMATIQUE Relations Personnels/Patients

Opinion très positive : "excellentes" à 77.40% et "agréables" 22.60%, soit **100% d'entière satisfaction**
En excluant les 1.50% de non répondants



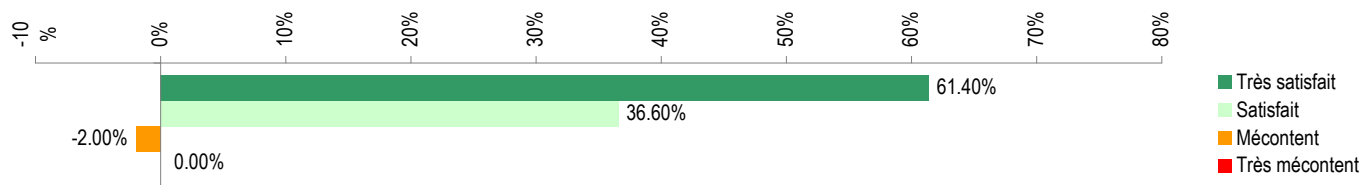
✓ THEMATIQUE Soins (organisation des soins, réponses aux demandes d'aide, respect de l'intimité, prise en charge de la douleur et accompagnement vers les services externes)

Opinion positive : "très satisfait" à 73.40% et "satisfait" 26.30%, soit **99.70% d'entière satisfaction**
En excluant les 11% de non répondants



✓ THEMATIQUE Séjour (signalisation de et dans l'hôpital, confort et propreté des locaux, repas et horaires de visites)

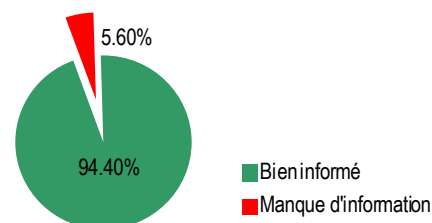
Opinion positive : "très satisfait" à 61.40% et "satisfait" 36.60%, soit **98% d'entière satisfaction**
En excluant les 5.90% de non répondants



✓ THEMATIQUE Information

94.40% considèrent que les informations, qu'elles soient d'ordre général sur la vie de l'hôpital ou qu'elles concernent l'état de santé du patient, **sont bien communiquées**

En excluant les 18.60% de non répondants



100% des patients recommanderaient le Centre Hospitalier d'Uzès à leur entourage.

En excluant les 2.50% qui se sont abstenus de répondre.